Ticketcorner ist Schweizer Marktführer und betreibt modernste Ticketingsysteme und professionelle Vermarktungslösungen für Veranstaltungen jeder Art. Dazu gehört neben Events im Entertainment-, Kultur- und Sport-Bereich auch das Skiticketing-Angebot. Über den hoch frequentierten Ticketshop www.ticketcorner.ch, ein leistungsfähiges Call Center und über 1‘750 Verkaufsstellen in der ganzen Schweiz werden jährlich Eintrittskarten für mehr als 15‘000 Veranstaltungen verkauft. Über die Verkaufsorganisation Ticketcorner PRIME. werden den Firmenkunden alle Produkte und Services für die Durchführung von Mitarbeiter- und Kundenanlässen angeboten.

Wir suchen per 1. Oktober 2017 eine sprachgewandte, kundenorientierte und flexible Persönlichkeit, welcher wir die Stelle als

Mitarbeiter/in Kundendienst 80%

Temporär Oktober bis Dezember 2017

mit Arbeitsort in Rümlang übertragen möchten. In dieser Position sind Sie für die professionelle Bearbeitung von schriftlichen wie auch telefonischen Kundenanliegen zuständig. Dabei stehen Sie an vorderster Front und vertreten Ticketcorner mit Ihrer freundlichen sowie kompetenten Art nach aussen. Die Einsatzzeiten bewegen sich von Montag bis Freitag zwischen 8.00 und 18.30 Uhr.

Ihre Aufgaben:

- Schriftliche Bearbeitung von Kundenanliegen
- Bearbeitung von Spezialfällen sowie Rückmeldung an die betroffenen Kunden
- Telefonische Beratung und Entgegennahme von Bestellungen
- Verkauf von Tickets und Zusatzleistungen (Gutscheine, Mitgliedschaften, etc.)
- Durchführen von Umbuchungen und Stornierungen unter Einhaltung des Kundenservice-Regelwerks

Ihre Qualifikation:

- Abgeschlossene kaufmännische oder gleichwertige Ausbildung
- Stilsicheres Deutsch sowie sehr gute Französischkenntnisse in Wort und Schrift (Italienisch und Englisch von Vorteil)
- Ausgeprägte Kommunikations- sowie schriftliche Ausdrucksfähigkeit
- Berufserfahrung in der Bearbeitung von Kundenanliegen (mündlich und schriftlich) von Vorteil
- Hohes Dienstleistungsbewusstsein

Wir freuen uns Ihnen in einem persönlichen Gespräch detailliert über diese spannende Tätigkeit Auskunft zu geben. Bitte senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per **E-Mail an personal@ticketcorner.ch**. Für telefonische Auskünfte steht Ihnen Sonja Matzenauer unter der Telefonnummer 044 818 32 51 zur Verfügung. Ihre Bewerbung wird selbstverständlich absolut vertraulich behandelt.

ticketcorner.ch