



Rammstein-Konzert: Viagogo verkaufte zwei Stehplätze für 1109 statt 230 Franken

KONZERTTICKETS

Ärger mit Tickets von Viagogo

Wer auf der Plattform Viagogo Tickets kauft, zahlt viel zu viel. Und die Karten sind womöglich ungültig.

Vorsicht beim Kauf von Tickets über Viagogo.ch. In den vergangenen zwei Monaten meldeten sich Dutzende Leser bei der *saldo*-Rechtsberatung, weil sie dort überteuerte oder ungültige Billette gekauft hatten. Ein *saldo*-Leser aus dem Kanton Appenzell Ausserrhoden etwa erstand auf der Plattform zwei Tickets für ein Konzert der Musikgruppe Rammstein An-

fang Juni in Bern. Viagogo belastete seiner Kreditkarte Fr. 1109.44. Der aufgedruckte Preis für die zwei Stehplätze betrug aber nur 230 Franken. Zudem waren die Tickets auf andere Namen ausgestellt. Bei einer Kontrolle wären sie ungültig. Der Leser schrieb Viagogo, er wolle sein Geld zurück oder andere Tickets. Die Plattform reagierte nicht.

Tipp: Wer reingefallen ist, bekommt sein Geld am ehesten zurück, wenn er sich bei seiner Kreditkartenfirma beschwert. Am besten kauft man Tickets direkt beim Veranstalter. *mso*