

## Condizioni generali

### Gli assicuratori sono:

- la Mobiliare Svizzera Società d'assicurazioni SA (nel seguito «Mobiliare»), un'impresa del Gruppo Mobiliare operante su base cooperativa, la cui sede principale si trova a 3001 Berna, Bundesgasse 35;
- la Mobi24 SA (nel seguito «Mobi24»), una società del Gruppo Mobiliare, la cui sede principale si trova a 3001 Berna, Bundesgasse 35.

## A Estensione dell'assicurazione

### 1 Persona assicurata

La persona assicurata è il proprietario legale del biglietto assicurato. Questo può essere l'acquirente elencato nella conferma della prenotazione o una persona che ha acquistato il biglietto direttamente o indirettamente dall'acquirente o lo ha ricevuto in regalo.

Il contenuto dell'assicurazione di protezione del biglietto si applica alla persona assicurata ed è determinato dalla conferma di prenotazione di Ticketcorner e dalle presenti Condizioni generali.

### 2 Disposizioni particolari, validità, durata

- L'assicurazione spese di annullamento per biglietti di eventi è un'assicurazione contro i danni.
- L'assicurazione spese di annullamento è valida soltanto se stipulata contestualmente alla prenotazione dell'evento.
- La copertura assicurativa vale in Europa, inizia con la prenotazione definitiva e termina con l'inizio dell'evento prenotato.

### 3 Premio

Il prezzo della protezione biglietti (incluso il premio assicurativo) viene preso dalla persona assicurata presso del Ticketshop. L'importo viene fatturato una volta per biglietto, include il supplemento del 5% sul premio per il bollo federale e viene fatturato alla persona assicurata dalla Ticketcorner SA in qualità di contraente del contratto collettivo insieme ai costi dei biglietti richiesti.

### 4 Rischi assicurati

La persona assicurata

- a. si ammala gravemente, soffre di notevoli disturbi di gravidanza, subisce gravi lesioni o muore;
- b. è gravida e la data dell'evento è successiva alla 24a settimana di gestazione oppure se l'evento rappresenterebbe un pericolo per il neonato;
- c. non può partecipare all'evento perché una persona a lei molto vicina si ammala gravemente, soffre di notevoli disturbi di gravidanza, subisce gravi lesioni o muore;
- d. non può partecipare all'evento perché si è verificato un notevole danno alla mobilia domestica o allo stabile della persona assicurata e per questo motivo è necessaria la sua presenza nel luogo di domicilio o sul lavoro;
- e. non può recarsi nel luogo dell'evento a causa dell'indisponibilità o di ritardi del mezzo di trasporto pubblico;
- f. non può recarsi direttamente nel luogo dell'evento a causa dell'indisponibilità del mezzo di trasporto privato o del taxi in seguito di un incidente o di una o panne (ad esclusione della mancanza di carburante o delle chiavi).

Sono assicurati anche i seguenti rischi:

- a. Se una persona assicurata non è disponibile in seguito ad un evento assicurato le altre persone assicurate hanno diritto alle prestazioni solo se legate a lei da vincolo di parentela o di affinità.
- b. Quando una persona assicurata soffre di una malattia cronica, senza che per tale motivo, al momento della stipulazione dell'assicurazione, la partecipazione all'evento potesse rivelarsi improbabile, la Mobiliare rimborsa le spese assicurate che ne risultano se l'evento deve essere annullato a causa del grave e improvviso peggioramento di questa malattia. Ciò vale anche quando la persona assicurata, in un caso del genere, muore inaspettatamente in seguito a una malattia cronica.

## 5 Prestazioni assicurate e indennizzi

- a. Per la valutazione del diritto alle prestazioni è determinante l'evento che ha come conseguenza l'annullamento della partecipazione all'evento. Gli eventi precedenti o successivi non sono considerati.
- b. La Mobiliare rimborsa le spese di annullamento effettivamente prodottesi dovute contrattualmente (costi dei soli biglietti, escluse le spese amministrative, di assicurazione e spedizione) fino all'importo massimo di CHF 500 per persona ed evento, se la persona assicurata non può partecipare all'evento prenotato a causa di un rischio assicurato.

## 6 Rinvio dell'evento da parte dell'organizzatore

- a. La Mobiliare rimborsa i costi ai sensi della cifra A 5 b qualora un evento venga rinviato o venga spostato il luogo in cui si tiene un evento e il biglietto d'ingresso è valido per la nuova data o il luogo diverso e la persona assicurata non può prendere parte all'evento assicurato a causa dello spostamento.
- b. A completamento degli eventi assicurati sensi della cifra A 4 per la cifra A 6 valgono i seguenti eventi assicurati qualora questi non fossero già noti al momento della comunicazione dello spostamento:
  - citazione ufficiale a presentarsi in giudizio quale testimone o giurato;
  - obbligo di servizio militare o civile;
  - vacanze già prenotate;
  - invito a un matrimonio.
- c. Il biglietto originale e la notifica ufficiale (p. es. E-mail) di Ticketcorner o dell'organizzatore che annuncia il rinvio devono essere presentati senza indugio alla Mobiliare.

## 7 Non sono assicurati

- a. pretese per le spese di annullamento dell'organizzatore nei confronti della persona assicurata, se l'organizzatore non svolge l'evento (anche se la causa della disdetta è una disposizione delle autorità);
- b. annullamenti a causa di dolori o complicazioni di interventi e operazioni che erano già programmati all'inizio dell'assicurazione;
- c. eventi che al momento della conclusione del contratto si erano già verificati o erano prevedibili per la persona assicurata (per esempio, se una malattia o le conseguenze di un intervento chirurgico o di un intervento medico erano già in essere al momento della prenotazione e non si sono risolte entro la data dell'inizio dell'evento);
- d. eventi con i quali ci si espone consapevolmente a un pericolo particolarmente grave (atti temerari);
- e. eventi in relazione ad epidemie o pandemie.

## **B Obblighi, Accertamento del danno e Pretese di risarcimento verso terzi**

### **1 Notifica in caso di sinistro**

La persona assicurata ha l'obbligo di informare immediatamente Mobi24 per iscritto e per inviare tutti i documenti, compresa la conferma della prenotazione a Mobi24:

- Mobi24 SA, Bundesgasse 35, 3001 Berna
- E-mail: ticket-assicurazione@mobiliare.ch

In caso di domande o richieste, Mobi24 può essere raggiunto durante il normale orario di apertura al seguente numero di telefono: 031 389 80 15.

### **2 Obbligo di limitare il danno**

- a. Al momento del verificarsi di un sinistro, la persona assicurata è tenuta a fare tutto il possibile per limitare il danno.
- b. In caso di violazione colposa degli obblighi di notifica o comportamento, la Mobiliare può ridurre o rifiutare le prestazioni. Non incorre in questa sanzione qualora risulti dalle circostanze che la violazione non è imputabile a colpa, oppure che il danno sarebbe ugualmente sopravvenuto anche se egli avesse adempiuto l'obbligo contrattuale.
- c. In caso di violazione colposa degli obblighi di notifica o comportamento, la Mobiliare può ridurre o rifiutare le prestazioni. Non incorre in questa sanzione qualora risulti dalle circostanze che la violazione non è imputabile a colpa, oppure che il danno sarebbe ugualmente sopravvenuto anche se egli avesse adempiuto l'obbligo contrattuale.

### **3 Accertamento del danno**

- a. La persona assicurata è tenuta a mettere a disposizione spontaneamente, per la valutazione del sinistro, le informazioni e i documenti necessari, come certificati medici, attestati di morte, rapporti di polizia, biglietto originale o numero del biglietto (per i biglietti elettronici) ecc. In caso di malattia o gravi lesioni, i medici curanti devono essere liberati dal segreto professionale.
- b. Per giudicare malattie gravi, notevoli disturbi di gravidanza e lesioni gravi, è determinante il certificato medico.
- c. Per i disturbi psichici è richiesto il certificato medico di uno psichiatra.
- d. Indicare le coordinate di pagamento (IBAN e SWIFT-BIC).

### **4 Pretese di risarcimento verso terzi**

- a. Quando la Mobiliare o Mobi24 versano in virtù di questo contratto delle indennità per le quali le persone assicurate possono far valere pretese anche nei confronti di terzi, queste persone assicurate devono cedere a uno degli assicuratori sopra indicati i loro diritti fino a concorrenza dell'ammontare dell'indennità da essi versate.
- b. Se una persona assicurata ha diritto ad altri contratti assicurativi, la copertura della Mobiliare è limitata alla parte delle prestazioni che supera i prestazioni dall'altro contratto assicurativo.

## **C Altre disposizioni**

### **1 Prescrizione e perenzione**

Le pretese derivanti dal presente contratto si prescrivono dopo 5 anni dal fatto su cui è fondata l'obbligazione.

### **2 Basi legali**

Le basi legali sono costituite alle disposizioni applicabili del diritto civile svizzero, in particolare la legge federale svizzera sul contratto d'assicurazione (LCA), dal codice civile svizzero (CC) e dal codice delle obbligazioni (CO).

### **3 Sanzioni economiche, commerciali o finanziarie**

A prescindere da disposizioni contrattuali divergenti, il contratto di assicurazione presente non garantisce nessuna copertura assicurativa o altre prestazioni dell'assicuratore per quanto o finché delle sanzioni legali economiche, commerciali o finanziarie si oppongono.

### **4 Foro**

In caso di divergenze in merito alle pretese riguardanti questa assicurazione, la persona assicurata può adire le vie legali contro la Mobiliare

1. al proprio luogo di domicilio in Svizzera o nel Principato del Liechtenstein oppure
2. alla sede della Mobiliare a Berna.

### **5 Protezione dei dati**

La Mobiliare ha a cuore la gestione responsabile dei suoi dati personali.

Questi dati vengono raccolti al momento della stesura dei documenti contrattuali d'assicurazione o di liquidazione dei sinistri. La Mobiliare li elabora e li utilizza in particolare, tra l'altro, per il calcolo dei premi, l'esame del rischio, la liquidazione dei casi assicurativi e per l'aggiornamento della documentazione di presenti e future relazioni con i clienti. Le conversazioni con Mobi24 possono essere registrate al fine di garantire un servizio ineccepibile e per finalità formative. I dati possono essere conservati sia su supporto cartaceo sia in forma elettronica. Qualora la legge lo autorizzi, i dati non più necessari vengono cancellati.

Se l'esecuzione del contratto o il trattamento dei sinistri lo esige, la Mobiliare ha il diritto di trasmettere i dati ai terzi coinvolti nel contratto in Svizzera e all'estero e alle società del Gruppo Mobiliare.

Per informazioni dettagliate sul trattamento dei dati personali consultate la nostra «Dichiarazione sulla protezione dei dati per i contratti di assicurazione» al sito [www.mobiliare.ch/assicurazioni-e-previdenza/protezione-e-sicurezza-dei-dati](http://www.mobiliare.ch/assicurazioni-e-previdenza/protezione-e-sicurezza-dei-dati).

La dichiarazione sulla protezione dei dati viene aggiornata periodicamente per fornire le informazioni più attuali sul trattamento dei dati. Si applica l'ultima versione della dichiarazione sulla protezione dei dati.